

提高群众满意度和幸福感

县社保中心以“三个拓展”促社保服务提质增效

□ 记者 叶星煜 通讯员 陈佳男

从限本人办理业务到可亲属代办、上门教办,从一事要跑多地办到一窗即办、镇村可办……近年来,县社保中心始终把群众的呼声作为发展的方向,线上线下双向创新,积极推进社保办事服务更全面、更便利、更智能,进一步提高了群众满意度和幸福感。

拓展线上微服务 实现海外办事零距离

“喂,你好,请问我现在人在国外,可以办理社保参保吗?”近日,县社保中心接到一个来自意大利的越洋电话,工作人员详细了解其需求后,仅用5分钟时间,就顺利为其远程办结了社保参保业务。

在侨乡青田,接到这样的海外咨询电话,是各个办事窗口的常有之事。为解决海外华侨不能及时归国、国内无亲属代办等问题,县社保中心推出“微管家微服务”线上服务模式,设置微信服务专号,通过文字或语音收件,辅以照片视频取证,构建“群众随时能提问,管家随时能回

答”的服务通道,成功打破了跨区域时差限制。

“微信服务专号的开设,除了提供涉侨服务,还能让县域内行动不便、操作不熟悉的老年人享受到便利。”县社保中心相关负责人表示,老年人领取养老金后,每年需进行一次领取待遇资格认证,当事人通过微信联系微管家,在工作人员的指导下进行视频对话或视频证明等操作审核,即可完成资格认证,有效缓解了老年人“不会办”的问题。

2024年,“微管家微服务”微信服务专号已提供微信咨询近3000次,完成办理业务500余件,业务交办率达100%。

拓展线下党群服务 让群众少跑腿、好办事

2024年来,县社保中心坚持以党建为引领,以群众为核心,组建党员服务小分队,打造在办事大厅“窗口固定党员上前”、在社区实现“群众在家服务进门”、在企业实现“员工上班培训进企”的动态服务模式。

在温溪镇安特工业园区,一场以“解读工伤保险”为主题的培训正

在进行当中,县社保中心工作人员细致地为企业员工科普工伤保险相关知识。

“感谢你们,平时上班没时间去大厅了解工伤保险的事情,刚好你们到企业来培训,省得我们跑一趟,这次培训真是一场及时雨。”安特集团员工老王前不久在工作中受伤,对企业工伤保险的报销流程不了解的他,拉着社保中心工作人员的手激动地说。

这样的培训不仅仅在温溪镇安特工业园区举办。2024年,县社保中心党员队伍先后走进青山钢铁、山口建工等企业开展培训105次,进社区开展上门服务31次,为广大企业和劳动者提供用工管理和权益保障相关政策宣传及答疑,获得了企业和群众的一致认可。

拓展干部学习渠道 搭建干部技能“充电站”

2024年,县社保中心建立了“社保论坛”学习平台,通过科室轮动进行业务知识讲解,传达最新政策,并结合当下社情民意进行有针对性学习与调整,帮助大家进一步提升服

务水平。

在县社保中心登记申报科的办公室里,科长彭铃静正在做资料整理,研读省里刚发的新文件,准备在部门会上进行传达解读。

“通过学习,干部职工可以对照讲解内容补己短、修己薄,并结合群众办理社保事项的堵点问题进行针对性调整。”彭铃静表示,接下来她将带着干部职工们一起在学习成果高效转换上下功夫,让服务方向更贴近群众心声。

同时,为推进落实“首问负责”“一次性告知”等服务要求,深化打造“延时服务”“限时办结”等服务标准,县社保中心还全面实施“轮岗交流”,推动干部“良性循环”,择优培养复合型人才,实现条线业务“一人多会”,确保做到“群众找,我能帮”。

以学促干强能力,学用结合增实效。下一步,县社保中心将继续在推进制度运行、提升群众服务等方面凝心聚力,全面升级社保大厅的软硬件设施,优化便民服务流程,广泛深入乡镇,让社保服务工作直达基层,切实提高为群众服务办事质效,推动社保工作高质量发展。

要闻短讯

浅谈青田名人的事迹与特点 “青图有约”系列讲座 第十九期活动举行

本报讯(记者 叶佳霖)近日,“青图有约”系列讲座第十九期活动在青田县图书馆如期举办。本次活动特邀县政协委员、刘基研究会副会长孙红华,为现场读者带来了一场主题为“浅谈青田名人的事迹与特点”的精彩讲座。

活动中,孙红华围绕青田历史上涌现出的杰出人物——刘基、章乃器、陈诚、陈慕华等著名乡贤的事迹与特点进行了深入浅出的讲解。这些乡贤在历史的长河中凭借超凡的智慧、卓越的才学和不懈的努力,在各自的领域里崭露头角,大显身手,不仅成就了自己的辉煌事业,更为青田这片土地赢得荣光和赞誉。正是有了他们的卓越贡献和不懈努力,青田才得以被誉为“名人之乡”。

讲座现场,读者们听得津津有味,不时发出阵阵掌声。讲座结束

后,观众章智慧说:“作为青田人,我很开心能听到这样一场关于我们家乡名人的精彩讲座。这些名人的事迹和品质不仅是我们青田的宝贵财富,更是激励我们不断前行的精神动力。”

“青图有约”系列讲座是青田县图书馆推出的一项旨在推广阅读、普及知识的品牌活动。该系列讲座内容丰富、形式多样,涵盖了视觉艺术、传统哲学、历史文化等多个领域,如“如何用镜头捕捉生活中的美——梁碧波谈视觉艺术主题创作”“传统哲学与现代问题:以阳明‘良知’观念为中心”等,深受广大文学爱好者的喜爱与好评。

截至目前,“青图有约”系列讲座已成功举办至第十九期,为推动全民阅读、提升市民文化素养做出了积极贡献。

县委统战部与爱心归国华侨 开展爱心助老行动

本报讯(记者 季慧芷)新春佳节将至,近日,县委统战部与爱心归国华侨一起开展爱心助老行动,传递海外游子对家乡的一片赤诚之心。

爱心慰问组先后来到高湖镇东三村、鹤城街道陈山村等地,依次向村里的老人发放慰问金和米面油等慰问品,领取到礼品的老人们脸上洋溢着幸福的笑容。针对行动不便的百岁老人,爱心慰问组还将慰问品送到他们家中,真正让他们感受到社会的关爱和温暖。

本次爱心助老行动由高湖镇东三村旅法华侨沈玉发起,共捐赠物资10万余元,帮助老人425位。

“沈玉已经连续三年为我们老人发放慰问品了,她给村里的老人协会提供了很多的支持和帮助。”东三村村民赵李茂说。

沈玉自2022年起开始帮扶家乡,每年春节前夕都会为老人们送上慰问品,除此之外,也会对村里一些弱势群体、家中突发意外的家庭,提供相应的帮助。

“帮扶弱势群体这件事,我们已经持续做了很多年了。希望我们能将慈善事业更加持续、长久地做下去。”沈玉表示,希望能通过这种爱心助老的形式,展现华侨群体的社会责任担当,更好地回馈家乡。

清溪门社区举办“暖新聚流 共绘新春小年”主题活动

本报讯(记者 潘攀)近日,鹤城街道清溪门社区举办“暖新聚流,共绘新春小年”主题活动,通过丰富多彩的节目与互动游戏,增进邻里情感,弘扬传统文化,共同迎接充满希望的新一一年。

活动现场,社区居民纷纷登台,展示各自的才艺,从青田传统的鼓词表演到充满活力的红歌演唱,从稚嫩的童声到古典舞表演,每一个节目都充分展现了社区居民积极向上的精神风貌和对生活的热爱。

“今天真是热闹,让我提前感受到了过年的氛围。”社区居民陈阿姨表示,以前过年都是在家里过,现在可以与社区“大家庭”一起

过,别有一番乐趣。

活动还特别设置了“拓福”环节,居民们在社区干部的指导下,亲手拓下“福”字,将这份美好祝愿带回家中,传递新年的喜悦与希望。此外,现场居民还共同分享了美味的“年夜饭”。

“此次活动丰富了社区居民的精神文化生活,更促进了邻里之间的交流与理解。”清溪门社区党委书记、居委会主任叶爱丽表示,未来清溪门社区将继续秉持“以人为本,服务居民”的宗旨,积极策划更多类似的活动,为社区居民提供更加丰富多彩的文体生活体验,共同打造和谐、美好的社区环境。

温暖孤寡老人新春“食”光 “慈润青田 情暖万家” 第二十届慈善年夜饭开席

本报讯(记者 陈柔妤)近日,由县慈善总会举办的“慈润青田 情暖万家”第二十届慈善年夜饭在县第二养老中心温情开席。活动邀请集中供养的70名孤寡老人代表齐聚一堂,同吃年夜饭,欢欢喜喜迎新年。

餐桌上,清蒸黄鱼、青田糖糕、红烧羊肉等一道道美味佳肴陆续上桌,老人们围坐一起品味佳肴。在品尝美食的同时,大家举杯相庆,互相送上真挚的新年祝福,现场洋溢着欢声笑语和浓浓的温情。

除了丰盛的年夜饭外,志愿者们还为老人们精心准备了一份特别的礼物——亲手编织的爱心围巾。志愿者们挨个将围巾为老人们戴上,每一针每一线都凝聚着志愿者们对老人们的深深祝福和关怀。

“此次慈善年夜饭活动,不仅让孤寡老人在节日里感受到了家的温暖和社会的关爱,更传递了尊老爱老、助人为乐的中华传统美德。”县慈善总会副秘书长李章丽说。

青田县拟提拔任用县管领导干部 任前公示通告

(2025)1号

张超海,男,汉族,1984年5月生,省委党校研究生学历,中共党员。现任青田县人民政府办公室副主任、二级主任科员,拟任街道办事处主任。

夏云方,男,汉族,1979年12月生,中央党校大学学历,中共党员。现任青田县石雕产业保护和发展中心党组成员、副主任,拟提名乡镇长候选人。

华军,男,汉族,1982年1月生,在职大学学历,中共党员。现任青田县温溪镇党委副书记、政法委员、三级主任科员,拟提名乡镇长候选人。

徐高翔,男,汉族,1990年10月生,大学学历,中共党员。现任青田县委宣传部精神文明建设指导中心综合科副科长(主持工作),拟任乡镇(街道)党工委(工)委委员。

本报讯(记者 叶佳霖)冬日寒风凛冽,运动无疑是驱散寒冷、激发身体活力的最佳方式。冬季锻炼有哪些需要特别注意的事项呢?本期“媒”好同行,主播洋子携手青田中学体育老师李超,为你揭秘冬季锻炼的秘籍。

“从脚踝两侧开始,慢慢向上拉伸,这样你能感觉到大腿后侧的肌肉在逐渐放松。”在直播中,李超带

领大家进行了一系列全面的拉伸运动。拉伸作为锻炼前的必备环节,能够有效活动关节、放松肌肉,为即将到来的高强度运动做好充足的准备,减少损伤风险。

在充分热身之后,李超为大家推荐了最适合冬日的一项运动——慢跑。“由于冬季的空气较为寒冷,如果突然进行剧烈运动,可能会导致肺部、口腔和咽喉等部位出现不适。而

慢跑可以通过鼻子的吸气、嘴的呼气,充分湿润并加热鼻腔空气,使身体更快地适应温度。”李超说。

在日常锻炼中,不可避免地会出现一些受伤的情况,当意外发生时,正确的紧急处理方法显得尤为重要,李超和校医务室的栗雅馨老师以脚踝扭伤、手臂擦伤为例,从缠绕角度、力度把控、包扎顺序等方面示范了如何使用自粘绷带进行紧急处

理。

“对于擦伤或皮肤外伤,应立即进行消毒处理,并用干净的纱布进行包扎。如果是扭伤,需要立即进行按摩和冰敷,然后使用云南白药进行止痛。如果情况严重,还需要及时就医拍片检查。”栗雅馨说。

希望大家在享受运动带来的乐趣的同时,也能注意安全,避免受伤。



舒旭影

暖意汇聚 全力守护受灾群众生活

本报讯(记者 叶佳霖)1月16日,鹤城街道金巷底突发火灾,所幸并未造成人员伤亡。而受灾群众的生活状况牵动着每一个人的心。连日来,社会各界的关爱如同涓涓细流,不断汇聚,为受灾群众送去了温暖与希望。

环卫工人金爱标就是此次受灾群众之一,在鹤城街道问鹤社区的及时援助下,他迅速找到了新的住所。房东得知他的遭遇后,更是主动提出减免一部分房租,用实际行动

传递着社会的温暖与关爱。

“原来给别人的房租是一年5000元,房东知道我的情况后,给我减到了4500元。现在我已经找到了新的住所,真的很感谢大家对我的帮助。”金爱标说。

这份善意不仅停留在金爱标身上,还传递到了更多受灾群众的心中。位于上店街的青田万品家电,紧邻火灾现场,许多受灾群众都会前来购买新电器。店主赵玲得知这一情况后,毅然决定以进货价向所

有受灾群众出售电器,并且为他们提供免费安装服务。“只要他是受灾群众,无论谁过来买东西,我都按价出售。这是每个人都应该有的爱心,我们也希望能为受灾群众贡献一份力量。”

火灾发生后,鹤城街道迅速行动,与受灾群众的户籍地取得联系,油竹、三溪口、北山、船寮、高湖、仁宫、章旦等多个乡镇(街道)积极响应,将受灾群众接回并进行妥善安置。对于无法投亲靠友的受灾群

众,鹤城街道还为他们安排了专门的安置点,确保他们的基本生活需求得到满足。

“截至目前,受灾群众已全部得到妥善安置,他们的生活情况我们也已全面掌握。除了社会各界的暖心帮助外,我们社区还将积极收集他们的诉求,希望通过我们的努力和大家的支持,帮助受灾居民尽早渡过难关、重建美好家园。”鹤城街道问鹤社区党委书记、居委会主任张苏君说。

都是安全意识的缺失。在此,警方提醒广大市民,在制作年货的过程中,务必注意安全。许多市民所使用的设备往往老旧不堪,加之缺乏必要的操作培训,这在实际操作中埋下了巨大的安全隐患。因此,强烈建议市民们在筹备年货时,优先选择那些持有正规资质设备、先进且专业的加工厂进行加工制作,或者直接购买成品以确保自身安全。

叶佳霖

年货制作需谨慎

我县一市民手臂被卷入面条机

在凳子上,她的半条手臂已经深深地被卷入面条机中。

由于面条机的强力挤压,该女子的手部已明显红肿。“伤者的手臂被紧紧缠绕在面条机的钢管上,钢管外散出的尖刺已经贯穿了她的手臂,从肉眼上可以观察到外露性骨折,情况十分严重。”县公安局油竹派出所民警刘彬彬说。

面对如此紧急的情况,民警迅速与消防和医护人员取得联系,并立即

安排警力在村口及主要路口等待,确保救援人员能够迅速抵达现场。

当救援人员抵达后,民警与救援人员紧密配合,消防人员凭借专业技能和工具小心翼翼地拆解面条机,经过紧张的救援,最终成功地将该女子的手臂取出,并送往医院进行进一步治疗。据了解,这位女子是在家中自己制作素面时,由于操作不当而发生了这次意外。

每一起机械伤害事故的发生,

终 审 诸葛东红
二版编辑 张钰物
三编辑 张晶晶
一四校对 张爱微
二校对 黄玲晓
一四版式 柳建平
二版式 周炜霞