

这份民生答卷有“厚度”更有“温度”（上）

——2024年我县十方面民生实事回顾

聚焦民生“小切口” 守护百姓“大健康”

□ 记者 舒旭影 张俊英

2024年，青田县卫生健康系统聚焦民生健康的“关键小事”，切实解决了市民就医的“心头大事”，不断提升群众的健康获得感和幸福感。

走进县中医院温溪院区，焕然一新的就医环境映入眼帘。自2024年12月底投入使用以来，该院区大大方便了温溪片区市民的就医需求。“之前看病基本要去县城，现在温溪有了新医院，就医环境得到了很大改善，医生也都是县中医院过来的，让我们很放心。”患者余路云对家门口的新医院赞不绝口。

“温溪院区从开诊到现在已经半个月了，整体运行非常良好。医院已开放门诊、住院、院前急救等医疗服务功能，病房床位基本已住满，得到了温溪片区群众的一致称赞。”县中医院党委副书记、院长朱海蛟表示。

除了县中医院温溪院区顺利完工并投入使用外，我县医疗卫生领域其他重大项目建设也在稳步推进。目前，华侨医院新建工程已顺利开工建设，甌南医疗综合服务中心新建工程土建主体已封顶。这些项目的实施将进一步优化我县医疗资源布局，提升医疗服务能力。

院前急救是医疗救治的前哨。然而，青田部分偏远乡镇医疗资源薄弱，医疗水平有限，一直较难打通守护生命安全的“第一道防线”。2024年，县卫健局深化“1+2+8+N”院前医疗急救体系网络，建成海口镇、阜山乡卫生院急救站

点，有效缩短了急救响应时间。“上次我家亲戚身体情况危急，拨打了120，多亏家门口有了急救站，救护车两分钟内就赶到了现场，为急救争取了宝贵的时间。”阜山乡周宅村村民陈开伟回忆起不久前的经历，仍是心有余悸。

阜山乡卫生院院长季一璠介绍，阜山急救站于2024年9月正式投入使用，服务范围覆盖阜山本地村庄，以及仁庄、章且靠近阜山的区域。目前由县里统一派单，已经接到了30多单急救任务。

截至2024年底，全县共建成并投入使用10个急救站，共出车6709次，平均出车时间约1分23秒，主城区平均响应时间缩短至9分12秒，非主城区平均急救反应时间缩短至13分57秒，为守护人民群众生命安全提供了有力保障。

回顾2024年，县卫健局圆满完成了4项民生清单，以“行动力度”提升“民生温度”。2025年，县卫健局将继续加强项目推进力度，计划完成华侨医院新建工程总工程量的30%，甌南医疗综合服务中心新建工程完成土建主体封顶，康复医院新建工程（社会资本投资）完成项目主体结构封顶，招商项目“田氏骨科医院新建工程”完成核准备案，积极谋划县人民医院“青田县侨胞诊疗中心综合楼”项目。

此外，县卫健局还将积极推进新时代县级强院建设，加强医共体成员单位医疗服务能力建设，完善县域院前急救建设，开好“智慧流动医院”，全面提升县域医疗服务水平。

优化交通环境 助力美好出行

□ 记者 叶春筌 章晨阳

一年来，我县围绕公交线路优化调整、解决停车难以及完善公共充电桩等与群众出行相关的重点工作，聚焦便捷、安全、绿色出行，出实招、破难题，顺利部署实施了一系列民生实事项目，取得了阶段性成果。

在侨中社区华侨中学公交站牌前，不少社区居民正在等待前往县城的公交车。自从去年延伸了1路和11路公交车后，途经侨中社区的公交班次更加密集，这让群众的出行也更方便。

“以前这个公交车是在外面路口，老人、小孩要坐公交很不方便。”油竹街道侨中社区党委书记、社区主任吴小彪说，现在公交已经延伸到社区，包括侨中、侨旺，居民坐公交更加方便了。

新优化调整公交线路是2024年交通民生实事中的其中一项重点工作。去年以来，县公交公司不断优化城区公交线路，将1路和11路公交车从原来的小口公交站延伸至小口综合站，有效方便了社区居民出行。此外，还优化了城乡公交线路38条，超前超额完成省市县的民生实事。

县交通运输发展中心客运与智慧交通科科长黄振元表示，接下来，他们将继续关注群众出行堵点、难点问题，坚持把民生实事办好，让群众满意。

在解决群众出行的同时，我县把破解“停车难”问题也列入交通民生实事。去年，县城投公司积极谋划增设停车位360个，其中增设江南大道地下停车位184个，横石条、学士路、县府旁3个临时停车场共176个停车位，有效缓解了城区及周边“停车难”的问题。

县城投公司工程建设二部部长蒋水说，接下来，针对县城内地下停车场短缺的现状，他们将加快建设塔山大桥、甌江大桥转盘和侨博广场地下停车场，建成后2025年将新增700个地下停车位，同时把小区内闲置的空余车位进行合理地规划和利用，通过错峰、共享、开放的创新模式，进行整合停车资源利用。

除了优化公交线路和解决停车难题，我县还将公共充电桩和停靠站建设列入民生实事。去年，全县新建成新能源汽车公共充电桩150个，超额完成基础目标任务50%，顺利完成青田之心、方山乡石前村、阜山乡朱畚村婚姻登记处、伯温中学等5个停靠站建设，为群众等车避雨提供了便利。

接下来，县交通运输局、县建设局、县发改局等相关部门还将聚焦群众反映最强烈、最突出的交通领域问题、停车难问题以及新能源车充电设施建设等，急群众所难，办群众所需，进一步优化城乡公交线路，完善各类基础设施，把民生实事办到群众“心坎上”。

办好民生“食”事 共享美好“食”光

□ 记者 邹俊 陈柔妤

近年来，我县把保障百姓的饮食健康作为头等大事，切实打好食品安全“组合拳”，全心全意守护人民群众“舌尖上的安全”，不断增进民生福祉。

在伯温中学，县市场监管局工作人员正在开展校园食品安全专项检查行动。自学校被纳入中小学示范食堂名单以来，校方与市场监管局密切配合，把办好食堂作为创建学校品牌的有力抓手，高度重视食品安全，持续落实落细各项管理工作。

“我们学校从食材的验收、清洗、加工、配餐到餐具和各场所的清洗、消毒都实行严格管理，责任到人，并对食堂实施动态管理，提高饭菜质量，做到科学营养，减少食品浪费。”伯温中学高中部校长助理李照霞说。

2024年，县市场监管局细化制定民生

实事项目建设方案，按照“一校一策”原则，围绕校园食堂“硬件示范、色标示范、卡位示范、合同示范”要求完成伯温中学、第二中学教育集团、温溪实验学校等10家示范食堂建设，超额完成任务清单中“创建中小学‘示范食堂’5家”目标任务，真正把好事办好、实事做实。

县市场监督管理局餐饮服务食品安全监督管理科科长金朝红介绍，接下来，县市场监管局将继续对标省示范食堂创建标准，将工作向县内其余学校食堂进行延伸，拓宽食品安全的民生版图。

走进油竹菜市场，可以看到市场里宽敞明亮、干净整洁，丰富多样的农产品吸引着群众前来光顾。“这个市场环境好，肉类、蔬菜价格也实惠，我喜欢来这里买菜。”市民陈五令说。

油竹菜市场是县市场监管局打造百姓满意星级农贸市场的一个缩影。2024年，

县市场监管局坚持以“2024年县政府十方面民生实事”要求为根本遵循，规范管理机构 and 人员配备，加强对市场信息公示、食品安全、诚信经营和消费维权等管理，推动农贸市场常态监管水平持续提升。目前，油竹综合市场、船寮综合市场已于去年11月高分通过省级验收，并被评省四星文明规范农贸市场。

“创建成功只是起点，我们将继续推动农贸市场标准化经营、规范化管理、优质化服务，让市民菜篮子拎得更放心、更幸福。”青田县市场开发建设服务中心主任林勇说。

下一步，我县将继续推动食品安全领域民生实事项目实施，为推动构建食品安全人人有责、社会共治、齐抓共管的共治共享格局助力，全力保障群众“舌尖上的安全”。

“精雕”城市功能配套 以城市“生长”滋养宜居生活

□ 记者 叶佳霖

城市的每一砖每一瓦，都是民生的温度；每一项改建，每一个新规划，都承载着未来的希望。回顾2024年，那些曾经被忽视的边角地、闲置地，如今已悄然“变身”，成为市民身边的口袋公园；天然气普及率的提升，让居民的生活更加便捷；公共厕所的“智慧化”改造，更是让城市的文明形象焕然一新。曾经“急难愁盼”的问题正慢慢地消失，周围的生活环境润物无声般衍生着新变化。

在塔山大桥转盘绿地地下停车场及充电桩建设工程现场，伴随着机器的轰鸣声，施工人员正紧张而有序地推进着各项工程。

塔山大桥转盘绿地地下停车场建设工程项目总用地面积6858平方米，其中地上

口袋公园的绿地面积为5199.8平方米，地下车位共计179个，包括充电车位65个。作为我县首个口袋公园+地下停车场项目，将一块边角地，赋予了多重民生功用，让群众的获得感、幸福感也跟着“倍增”。

而作为2024年县政府十方面民生实事之一的县人民医院防洪堤公厕改造项目，也顺利完成了验收并投入使用。这座公厕紧邻青田咖啡之窗，因此在改造建设中特别融入了丰富的咖啡元素，增添了一份趣味与创意。“这个公厕很整洁，卫生条件比以前好多了。里面的新设备既干净又好看，还新增了热水洗手功能，冬天的时候用起来真是舒服多了。”市民陈先生在接受后赞叹道。

截至目前，我县已全面完成水南火车站公厕、侨发大厦公厕、老大会堂公厕、人民医院防洪堤公厕（青咖公厕）、香溢晶座

公厕等5座公厕建设，实现城区内公厕总数已达74座。此外，我县还计划以每年5-6座的速度对老旧公厕进行改造升级，让公厕成为城市文明的新亮点。

“我们主要是针对那些老旧、破小、漏水且功能不全的公厕进行装修改造和提升。在改造过程中，融入青田本地的元素，使公厕不仅更加美观实用，还增加了更多功能。”县环境卫生管理处副主任兰伟东介绍。

与此同时，我县在天然气普及方面也取得了显著成效。2024年累计新增天然气用户5525户，其中“液转天”用户达到了2166户。

随着这些民生实事各项细则的落地见效，青田县的民生清单正逐渐转化为一一张张“幸福答卷”，托起了百姓“稳稳的幸福”。

5G生活“加速跑” 便民服务暖人心

□ 记者 邹俊

在百川润城5G基站点位，工人们正在有条不紊地进行水域监管摄像头安装，并进行设备维护，确保基站稳定运行。

自县委县政府将“新建5G基站100座以上”纳入便民服务子项目以来，中国铁塔丽水青田分公司根据青田5G网络实际覆盖情况，逐步优化5G基站建设，重点提升信息通信服务供给能力。“我们根据青田5G网络实际覆盖情况，和三大运营商及政府进行沟通协调，逐步优化5G基站建设方案，重点对全县自然村、小区、电梯及地下停车场等无良好信号覆盖区域进行5G基站建设，全力保障群众生产生活通信优质顺畅。”中国铁塔丽水青田分公司项目经理陈泰吃说。

中国铁塔丽水青田分公司总经理柳俊峰介绍，基站作为5G移动通信网络的重要基础设施，其建设对于提升网络覆盖率和稳定性至关重要。在县委县政府的正确指

导下，5G基站改建工作已经全面完成，完成率100%，该项工作位列全市第一。

截至2024年11月底，累计新建5G基站100座，进一步提升了县通信信号覆盖率。如今，我县32个乡镇（街道）通信信号进一步增强，移动支付、视频通话、游戏娱乐等5G网络应用更加通畅，一个个基站提升了群众“满格”幸福感。

买菜是否方便，关系百姓切身利益。在甌南街道秀水名都24小时便民服务站，一个个保鲜柜组成的智能果蔬生鲜自助售货机映入眼帘，吸引附近居民前来选购。“这样的店真不错，蔬菜便宜、种类又多，解决了我们买菜的大问题。”正在选购商品的市民陈晓倩说。

智能生鲜柜能够利用智能控温技术保持商品新鲜度，并通过重力感应系统称重、计算价格，居民仅需通过微信、支付宝、青田一码通等软件，进行扫码开门、自由选购、关门自动结算三步即可完成整个购物流程。此外，为了让群众买得放心，所有商

品均由青田菜篮子发展集团统一采购配送，售价均略低于市场，并有专门的工作人员对产品进行补换。

2024年县政府十方面民生实事“清单”中，提出要建设“24小时便民服务站”10个旨在解决偏远小区和乡镇居民“买菜难”问题。截至2024年12月底已建设完成并投入使用站点11个，这些站点配置智能自提柜总计116台，设置商品200-300种，已服务24390人次，真正将菜市场搬到了“家门口”，使偏远小区和乡镇居民都享受到同城、同质、同价的服务待遇。

青田菜篮子发展集团有限公司董事长吴华杰介绍，2025年菜篮子公司计划再添新力，新建10个便民服务站，从站点前期规划与选址、运营与服务等细微处着手不断优化改进，确保每一个站点都能精准对接群众的实际需求，让青田群众在日常生活中感受到更多的便捷与温馨，不断增强他们的获得感、幸福感与满足感。