

# 青田构建优质为侨服务新生态

去年10月30日,在青田县保税仓库,一箱箱参展样品酒从集装箱卸下,再转运至指定存储区。这是参加第七届华侨进口商品博览会暨青田进口葡萄酒交易会的最后一批参展样品酒。便捷的通关服务,让海外展品大幅压缩了通关时效,确保了侨博会展品都能顺利参展。

青田是“华侨之乡”,38万华侨遍布全球146个国家和地区。为吸引华侨资源回流,青田县系统推进涉侨政务服务改革,持续优化华侨回乡办事体验,逐步构建起“全球通办、全周期服务、全链条保障”的为侨服务新生态。涉侨办证改革、华侨回乡投资落户便利化改革先后获得全省营商环境优化提升“最佳实践案例”。

**从“定时服务”到“时时暖心”**  
聚焦侨胞侨属关切,自2024年11月起,青田县将每月26日设为固定的“华侨服务日”,通过线上征集、线下座谈,收集华侨的诉求和问题。

旅居葡萄牙的青田华侨林明明长期在海外从事商贸行业,萌生了回家乡发展的想法。然而,由于长期旅居海外,“落户难”成为回乡发展的阻碍。通过“华侨服务日”反映情况,他仅用两周时间就办好了落户手

续,连连称赞:“没想到家乡办事这么便利!”

每月26日的“华侨服务日”,相关县领导以及县直相关部门负责人与华侨们面对面座谈,当面听取意见建议,现场办公解决问题。今年7月底,针对侨界代表提出的侨商出口退税办理周期长、服务海外市场开拓弱等问题,青田县经商务局、税务局、侨乡进口商品城的负责人现场答疑解惑,并将问题建议带回去研究,形成长效机制和制度。

去年以来,有外籍人才和华侨子女反映,来青田难找合适的工作,就医和出行也有诸多不便。对此,青田县推动外籍人士社会保障卡与外国人来华工作许可证融合改革工作,专设外国人来华工作便利化服务站,开展全流程服务。对在青田就业创业的外籍人士还颁发专属社保卡——“聚英卡”,让他们在金融、医疗、交通、文旅等方面享受“一卡通”服务。

至今,“华侨服务日”活动累计收集侨资结汇、子女落户、法律保障等7大类109项问题,答复率100%。“侨之所需,政之所向”在青田不再是一句口号,而是实实在在地落在了侨商服务中心、“青侨保”金融驿站等服务实体上。青田还设立为侨服务专员制度,专业服务涉侨创新创业事项,让侨需侨盼“一键

直达、一站受理”。

**“数智侨务”让跨境办事“不回国”**  
“没想到在国外也能办理驾驶证换证业务”近日,中国侨联收到保加利亚侨王利军的感谢信,信中讲述了青田县车管所帮其换发驾驶证的经过,字里行间满是对家乡高效、人性化服务的感激。

针对海外10余万华侨更换中国驾驶证的问题,青田县推出“云车管所”服务,建立“为侨车管所”服务群,提供24小时在线咨询、跨境代办、容缺换证等服务,让华侨在海外网络申请容缺换证,待回国体检合格后激活使用,大幅降低了华侨换证时间与经济成本。

“让数据多跑路,让华侨少跑腿”。青田县在全国率先打造“数智侨务”综合平台,推动涉侨服务从“线下跑”向“云上办”转型。近年来,青田平台整合公安、司法、人社、金融等多部门数据,实现税务办理、纠纷调解等80多项高频事项“跨境通办”,年在线办理事项超4万件,为华侨节约办事成本约6亿元。

数字赋能下,青田越来越多的涉侨事项可“不回国”跨境办理。针对涉侨跨境纠纷,青田县成立“一带一路”国际商事调解中心,华侨无需跨越万里,通过线上平台就能完成“云调解”。青田还成立司法护侨服务中心,

推进重点国别华侨权益保护“一件事”,编制涵盖国际贸易、国际投资、劳动用工等法律政策的重点国别法律口袋书,组织涉侨普法“云宣讲”,帮助华侨从源头上规避风险,避免产生跨国纠纷。

**打造护侨“全生命周期服务链”**  
“没想到只要去一个部门,就能给孩子办好‘三侨生’认定!”今年4月,青田华侨吴雨琴为即将升入初三的孩子办理华侨子女身份认定,原本15天的办理周期,结果半天就办成了。

这得益于青田推进的“三侨生”办理“一件事”改革,明确归侨学生、华侨子女、归侨子女的身份认定标准,推行回乡落户便利化改革,办理事项从过去的3个部门来回跑,转为部门间线上和线下流转,大幅压缩了办理流程和时间。

目前,青田县在全国率先构建起涉侨全生命周期服务供给链,涵盖“抚侨、促侨、活侨、护侨、暖侨”五大模块,系统回应华侨在落户、教育、就业、创业、医疗、养老等方面的多元需求,让华侨回乡办事便捷、生活安心。

“我父亲最近血压有点高,能不能派人看望一下。”青田县智慧养老服务中心收到来自海外华侨的求助信息后,快速派出养老

管家上门为老人检查身体。在青田,儿女不在身旁的侨眷侨属只要拨打“967766”服务热线,或在手机上直接下单,平台就会指派养老管家为他们提供助餐配餐、家政保洁、生活照料、托养服务等服务。2024年以来,平台累计为留守侨属提供安全照护及探访关爱服务7.6万人次。

在青田县鹤城街道“儿童之家”,每年暑假期间,二三十名华侨孩子在这里,不仅可以由编程老师的指导下探索科技的奥秘,还可以在阅读、游戏以及文体娱乐和益智活动中享受欢乐时光。华侨子女林悦说:“在这里,不仅有很多小朋友一起玩,还有叔叔阿姨教我写字、下象棋,非常开心!”

青田还建成“侨胞诊疗中心”,为华侨开通“一站式”绿色医疗直通车,邀请国内名医定期来院坐诊,为华侨、侨眷和国际友人提供门诊、住院、健康体检、远程医疗等多项综合性医疗服务。

从“华侨服务日”的制度化运行,到“全球通办”的数字化突破;从“全生命周期”的服务链构建,到“侨资侨智”的回流转化……青田县以系统思维、数字赋能和制度创新,实现了“侨有所呼,政有所应,侨有所需,政有所为”。  
来源:《今日浙江》

## 域外影像

### 光明之城——加德满都



加德满都是尼泊尔首都和最大城市。北邻中国,其余三面与印度接壤,坐落在喜马拉雅山南麓,天然屏障为城市遮挡了北方的寒风,南面迎来印度洋暖流,形成了得天独厚的地理环境。

林毅斌



## 海外传真

### 青田茶海外之窗签约仪式举行

本报讯(记者 邹俊)近日,青田茶海外之窗签约仪式在县农业农村局举行,标志着第二个“青田茶海外之窗”项目的正式启动,助力我县茶文化在国际化上更进一步。

在签约仪式上,青田县茶文化研究会与捷克华人华侨妇女联合会共同签署了合作协议。根据协议内容,双方将共同致力于青田茶文化的海外传播与推广。青田县茶文化研究会将提供丰富的茶文化资源和专业的技术支持,而捷克华人华侨妇女联合会则利用其自身资源,通过设立“中国青田茶文化研究会海外之窗”对外交流平台、举办青田茶产品展览和推广活动,将青田茶文化引入捷克乃至整个欧洲,提升青田茶的国际知名度,让世界各地的人们有机会深入了解青田茶文化的独特魅力。

近年来,我县高度重视茶产业发展,积极践行习近平总书记“三茶”统筹理念,通过贯通产加销,融合农文旅,茶产业已成为青田农业四大主导产业之一。其中,“青田御茶”作为这一地区的区域公共品牌,不仅承载着深厚的历史文化底蕴,更在现代科技的助力下,不断提升品质和品牌影响力,现已成为农产品地理标志。

“未来,我们将在捷克开展丰富多彩的茶文化推广活动,让捷克民众近距离感受青田茶文化的魅力,培养更多了解并热爱青田茶文化的国际友人。”捷克华人华侨妇女联合会会长陈金妹说。

### 县侨联召开异地侨企线上交流会 共谋侨贸融合发展新篇

本报讯(记者 舒旭影)近日,县侨联召开“情系侨商谋新篇 侨贸融合共发展”异地侨企线上交流视频会。县侨联、县政协港澳台侨和外事委、县招商服务中心、县经济商务局等相关单位负责人现场参会,辽宁、宁波、义乌、温州等多地的青田籍侨企代表线上参会。

会上,侨企代表结合自身海内外经营实践与行业经验,围绕青田侨贸发展积极建言献策。代表们普遍看好青田侨贸发展潜力,聚焦产业升级与资源整合,提出打造数

字化供应链平台、设立海外品牌推广官、推动青田与义乌等地侨贸资源战略协同等多项针对性建议。同时,代表们也客观反映了当前青田在营商环境优化、政策落地实效、物流配送完善等方面存在的不足,为家乡发展精准“把脉问诊”。

参会部门认真听取了各位侨企代表的意见建议,并介绍了青田在侨贸平台建设方面的现有基础与规划,表示将积极研究吸纳相关建议,努力提升为侨服务与产业扶持的精准性。

### 县关工委开展 华侨子女升学路径规划主题讲座

本报讯(记者 舒旭影 张俊美)近日,县关工委在华侨中学开展“侨星护航 筑梦成长”华侨子女升学路径规划主题讲座,为该校初三华侨子女详细解读港澳台侨联考政策,送上专业全面的升学指导。

现场,青田华侨实验高级中学相关负责人为学生们发放政策手册、联考指南等资料,并围绕华侨联考的报考条件、政策红利、备考规划等关键内容进行深度剖析,帮助学生打破政策认知壁垒,明晰升学方向。

青田作为著名侨乡,广大海外侨胞始终情系桑梓、深耕故土,为家乡与祖国发展倾注心力。近年

来,我县立足侨乡实际,聚焦华侨华人子女健康成长需求,精心打造“侨星护航工程”,从多维度为侨界下一代保驾护航。

“我的爸爸妈妈都在斯洛伐克,我自己也有斯洛伐克十年的居留。今天老师讲得特别详细,对我的未来很有帮助。”华侨中学学生吴昕怡听完讲座后,对未来升学路径有了更清晰的规划,言语间满是收获。

下一步,县关工委将持续以“侨星护航工程”为抓手,整合优质教育资源,不断创新服务模式,拓展服务内容,为侨乡学子成长成才保驾护航。

### 意大利致公总会赴 贝加莫残障中心慰问

本报讯(记者 舒旭影)近日,意大利致公总会会长、青田籍侨领饶俊媚率领军队成员,前往意大利贝加莫残障中心开展慰问活动。

活动现场,意大利致公总会的成员们有序将节日礼盒、慰问食品等物资逐一分发到每位残疾人手中,与他们亲切交流,关切询问生活状况与实际需求。随后,成员们与残障中心工作人员深入座谈,详细了解中心运营管理、特殊群体服务保障体系建设,以及残疾人生活、康复等方面面临的困难与

诉求,为后续开展针对性帮扶奠定基础。

“作为旅居意大利的华侨华人,我们既要用心经营自身事业,更要主动担当社会责任,以实际行动积极参与、深度融入当地社区建设。”饶俊媚表示,关爱弱势群体特别是残疾人,是成熟社会应有的责任担当,意大利致公总会将继续秉持服务社会、促进交流、关爱弱势的宗旨,进一步发挥侨团优势,组织更多形式多样、内容丰富的公益活动,为推动中意友好、促进各族群体的理解和谐贡献侨界力量。

## 2026,留学新趋势

日前,启德教育发布《中国留学市场2025年盘点与2026年展望》报告(以下简称《报告》)。其中梳理了中国学生主要留学目的地各类数据,展现发展变化。2026年留学趋势有哪些?学子求学之路该如何规划?

### 留学选择更务实

就读于马来亚大学的王鑫说,当时选择马来西亚,其实是算过一笔经济账。

“我并不是一定要去英美那种传统的热门留学国,而是更看重投入产出比。马来西亚有英语授课课程,生活成本和学费都在可控范围内,而且学校和企业的联系较紧密,实习机会不少,对将来回国或者在亚洲就业都比较友好。我认为对普通家庭来说,是更理性的选择。”王鑫说。

《报告》的一组调研数据显示,中国家庭在追求优质教育资源的同时,越来越重视留学投入的经济可行性与长期回报。正因如此,政策相对稳定、性价比更高的东亚地区正受到更多关注。例如韩国、马来西亚等亚洲国家,逐渐成为高性价比的留学选择。

与此同时,欧洲国家也在加快英语授课体系建设。截至2025年,德国提供英语授课的本科和硕士专

业已超2000个,法国则接近1700个。凭借公立高校较低的学费和扎实的专业实力,法国、德国、荷兰等国吸引了越来越多注重成本效益与专业匹配度的国际学生。

和王鑫一样,申请德国高校的刘子涵也认为,自己做出了务实、合适的留学选择。“了解到留学德国的信息后,我便着手准备。德国英语授课项目越来越多,选择面挺大;再者公立大学几乎不收学费,对家庭压力明显小很多。德国的高校在工程领域认可度高,课程设置也很实用。对我来说,留学不只是体验生活,更要和未来职业发展强关联,我想在专业实力和成本之间找到一个好的平衡点。”

### 跨学科专业受欢迎

随着全球经济转型和社会议题的推动,越来越多的大学开设了如人工智能、数据科学、可持续发展、教育科技和数字人文等新专业。这一趋势也清晰反映在中国学生的专业选择上。

启德留学相关负责人认为,未来人才的竞争力不仅依赖于单一专业,更在于能否跨界整合、应对复杂挑战。他说:“留学申请中,尽管商科和应用社会科学专业仍占主导,但交叉学科正快速崛起。例如商业分析这一融合了商科、统计学和计算机知识的新兴学科,已成为增长

最快的专业之一。”

“我本科读的是经济,后来申请了英国的商业分析硕士。这个专业打破了我对商科的刻板印象。”李佳佳说,“课堂上,我们要学统计建模、Python和SQL,还要讨论商业决策和案例。小组的成员来自经济学、计算机、数学甚至社会学背景,讨论问题时,思路差异非常明显。”

部分学生选择读第二硕士,通过获得两个不同专业的硕士学位,提升个人能力和求职竞争力。在英国读车辆管理专业的刘子扬说,攻读了碳管理专业硕士。刘子扬说:“这是一门比较新的专业,就业前景不错,还能满足我的学习兴趣。我周围的同学会选择选择一个就业前景好的专业,比如商科、计算机等,然后再修一个自己感兴趣的,比如艺术、文学。”

### 出国考试更加精准个性化

雅思全球官网发布的《2024—2025年全球雅思成绩表现》显示,2025年中国内地考生在听力、阅读和口语三个科目上的平均分与2024年持平;写作科目均分则轻微下降。其中,阅读仍是中国学生的相对优势项,而口语表现持续偏弱。

这一趋势在英国文化教育协会2025年针对中国内地雅思考生的调研中得到印证:输出型科目(口语

与写作)被普遍视为最困扰考生的部分。“担心考试时间紧张”和“缺乏系统的学习方法”是考生反映最多的备考难点。不过,自雅思推出单科重考政策以来,该机制对成绩提升效果显著,其中阅读单科重考提升幅度最大,而选择口语单科重考的考生占比最高。

值得注意的是,托福考试将于2026年1月21日起实施全面改革。新版本将调整考试顺序,由原来的“阅读—听力—口语—写作”改为“阅读—听力—写作—口语”。除“学术讨论写作”题型保留外,其余题型全部更新。

此外,阅读和听力部分将采用多阶段自适应模式:系统会根据考生在前一阶段的答题正确率,动态调整后题目的难度。这意味着每位考生所面对的科目组合可能不尽相同,考试更具个性化和精准性。

综合来看,出国考试都指向同一个趋势,即标准化语言考试正在弱化刷题的收益,转而更加重视真实语言输出能力与综合学术素养。相关专家表示,语言考试的变化,也是留学选拔逻辑的变化。对于计划出国深造的学生而言,语言能力不再只是“是否能出去”的问题,而会逐渐影响其后续学习适应与发展空间。

来源:人民日报海外版